

## AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL PARA RADIOESCUCHAS Y CONCURSANTES

### RESPONSABLE DE LOS DATOS PERSONALES.

En cumplimiento con lo establecido con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en adelante LFPDPPP) **GRUPO ACIR, S.A. DE C.V.**, así como sus empresas y/o sociedades filiales (en adelante “Grupo Acir”) con domicilio en Av., Montes Pirineos, Número 770, Colonia Lomas de Chapultepec, Alcaldía Miguel Hidalgo, C.P. 11000, Ciudad de México, se compromete a proteger y respetar los datos personales que recabamos, por lo que le pedimos leer cuidadosamente el presente Aviso de Privacidad.

### TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES.

**Grupo Acir** podrá solicitar y/o recabar a través del Sitio y Otros Medios, datos personales de los usuarios para su uso, divulgación y/o almacenamiento por cualquier medio (“Tratamiento”) para los fines abajo señalados. Grupo Acir y/o cualquier tercero que llegue a intervenir en cualquier fase del Tratamiento de Datos Personales guardará confidencialidad respecto de los mismos cuando tengan dicho carácter, conforme a las disposiciones legales aplicables en los Estados Unidos Mexicanos.

### DATOS PERSONALES A RECABAR Y QUE SERAN SOMETIDOS A TRATAMIENTO.

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, recabaremos los datos que, de manera enunciativa más no limitativa, podrán ser los siguientes:

- Nombre Completo de persona física.
- Edad.
- Domicilio Particular.
- Identificación Oficial.
- Teléfono Móvil o fijo.
- Correo electrónico
- Nombre de usuario de redes sociales.

En caso de no contar con los datos señalados, Grupo Acir no estaría en posibilidad de proporcionar al usuario la información relacionada con las finalidades antes señaladas.

**Grupo Acir** obtiene los datos personales ya sea directamente y de forma personal del mismo titular por escrito o verbalmente, o bien, a través de medios electrónicos, ópticos, sonoros, visuales, encuestas, mediante envío de archivos electrónicos, llamadas telefónicas, eventos, o por cualquier otra tecnología o acceso público o transferencias con la finalidad de acreditar la identificación de los usuarios de conformidad con las Leyes y disposiciones aplicables.

El Titular acepta que **Grupo Acir** también podrá obtener sus datos personales de otros medios, como información que se obtenga de otras fuentes disponibles, como directorios telefónicos, directorios laborales, tarjetas de presentación y bases de datos digitales.

El sitio web de **Grupo Acir** puede incluir enlaces a sitios web de terceros. Si obtiene acceso a dichos enlaces, abandonará el sitio web de **Grupo Acir**, por lo cual **Grupo Acir**, no asume ninguna responsabilidad en relación con esos sitios web de terceros.

## **DATOS PERSONALES SENSIBLES.**

Datos personales sensibles: Aquellos que se refieran a la esfera más íntima de su titular, o cuya utilización indebida pueda dar origen a discriminación o conlleve un riesgo grave para este. De manera enunciativa más no limitativa, se consideran sensibles los datos personales que puedan revelar aspectos como origen racial o étnico, estado de salud presente o futuro, información genética, creencias religiosas, filosóficas y morales, opiniones políticas y preferencia sexual;

## **DATOS PERSONALES SENSIBLES QUE SERÁN SOMETIDOS A TRATAMIENTO.**

Para cumplir con las finalidades previstas en este Aviso de Privacidad, serán recabados y tratados los datos personales sensibles siguientes:

- A) DATOS BIOMÉTRICOS.**- Video cámaras de vigilancia de circuito cerrado que graban o no graban; firma autógrafa y fotografía.
- B) SEXO.**- Para fines estadísticos, analíticos y de segmentación.
- C) GEOLOCALIZACIÓN.**- Para fines estadísticos, analíticos y de segmentación.

Nos comprometemos a que los mismos serán tratados bajo las más estrictas medidas de seguridad que garanticen su confidencialidad.

## **FINALIDADES DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES.**

Los Datos Personales que los usuarios proporcionen al momento de su ingreso y/o registro al Sitio y/o por Otros Medios tienen como finalidades recabar información de las personas físicas para promociones, activaciones en campo, eventos y/o conciertos, concursos, entrega de premios a ganadores que concursen y participen en las actividades diarias de las estaciones de radio afiliadas a GRUPO ACIR.

De manera adicional, Grupo Acir utilizará la información personal para las siguientes finalidades secundarias que no son necesarias para el servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

Utilizar los correos electrónicos proporcionados por los concursantes para marketing mailing ya sea de las marcas o promociones de clientes y/o proveedores.

Finalmente, la información que nos proporciona podrá ser tratada en los casos que expresamente autoriza la LFPDPPP. No será necesario el consentimiento para el tratamiento de los datos personales cuando se presente una de las causales previstas en el artículo 9 de la LFPDPPP.

## **MECANISMO PARA QUE EL TITULAR MANIFIESTE SU NEGATIVA PARA EL TRATAMIENTO DE SUS DATOS PERSONALES PARA AQUELLAS FINALIDADES QUE NO SON NECESARIAS, NI HAYAN DADO ORIGEN A LA RELACIÓN JURÍDICA CON EL RESPONSABLE.**

Los mecanismos que se han implementado para que el Titular pueda manifestar su negativa respecto del tratamiento de sus datos personales para aquellas finalidades que no son necesarias, ni hayan dado origen a la relación jurídica, son a través de la presentación de la solicitud respectiva por medio de nuestro correo electrónico [datos.personales@grupoacir.com.mx](mailto:datos.personales@grupoacir.com.mx) o por escrito directamente en nuestras oficinas ubicadas en Av. Montes Pirineos, Número 770, Colonia Lomas de Chapultepec, Alcaldía Miguel Hidalgo, C.P. 11000, Ciudad de México, ante el **DEPARTAMENTO DE DATOS PERSONALES**, haciendo una cita al teléfono **01 55 52 01 17 00** extensión **8140** de la Ciudad de México; (dicha solicitud deberá de ser presentada en los mismos términos que para hacer

**GRUPO ACIR, S.A. DE C.V.**

Av. Montes Pirineos, Número 770, Colonia Lomas de Chapultepec,  
Alcaldía Miguel Hidalgo, C.P. 11000, Ciudad de México | **55 5201.1700**  
[grupoacir.com.mx](http://grupoacir.com.mx)



valer sus Derechos **ARCO**, que se señalan más adelante), directamente con el **DEPARTAMENTO DE DATOS PERSONALES** de **Grupo Acir**, de Lunes a Viernes de 9:00 a 14:00 horas y de 15:00 a 17:00 horas.

## **TRANSFERENCIA DE DATOS PERSONALES.**

Como responsables del tratamiento de los datos personales, por tal motivo y con fundamento en los artículos 12 y 13 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, Grupo Acir se compromete a guardar confidencialidad acerca de los datos, así mismo se compromete a mantener las medidas de seguridad que permitan protegerlos contra cualquier daño, alteración, pérdida o tratamiento no autorizado.

Nos comprometemos a cuidar el cumplimiento de todos los principios legales de protección en torno a la transferencia de sus datos personales y no transferir su información personal a terceros sin su consentimiento, salvo las excepciones previstas en el artículo 36 de la LFPDPPP, así como a realizar esta transferencia en los términos que fija esa Ley.

## **MEDIOS Y PROCEDIMIENTO PARA EJERCER LOS DERECHOS ARCO (DERECHO DE ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN Y OPOSICIÓN), DE REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO Y DE LIMITACIÓN DEL USO O DIVULGACIÓN DE LOS DATOS PERSONALES DISTINTOS AL EJERCICIO DE LOS DERECHOS ARCO, DEL TITULAR.**

En cumplimiento al artículo 28 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, dicha solicitud deberá contener los siguientes datos:

- I. El nombre de la persona titular y su domicilio o cualquier otro medio para recibir notificaciones;
- II. Los documentos que acrediten la identidad de la persona titular o, en su caso, la personalidad e identidad de su representante;
- III. La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos ARCO, salvo que se trate del derecho de acceso;
- IV. La descripción del derecho ARCO que se pretende ejercer, o bien, lo que solicita la persona titular, y
- V. Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.

La solicitud respectiva deberá realizarse por medio de nuestro correo electrónico [datos.personales@grupoacir.com.mx](mailto:datos.personales@grupoacir.com.mx) o por escrito directamente en nuestras oficinas ubicadas en Av. Montes Pirineos, Número 770, Colonia Lomas de Chapultepec, Alcaldía Miguel Hidalgo, C.P. 11000, Ciudad de México, ante el **DEPARTAMENTO DE DATOS PERSONALES**, haciendo una cita al teléfono **01 55 52 01 17 00** extensión **8140** de la Ciudad de México; directamente con el **DEPARTAMENTO DE DATOS PERSONALES** de **Grupo Acir**, de Lunes a Viernes de 9:00 a 14:00 horas y de 15:00 a 17:00 horas.

En caso de solicitar la rectificación de datos personales, adicionalmente deberá indicar las modificaciones a realizarse y aportar la documentación que sustente tu petición.

La respuesta a la solicitud se comunicará en un plazo de veinte días hábiles, contados desde la fecha en que se recibió, pudiendo ampliarse hasta por un periodo igual, en los casos que así lo establezca la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, a efecto de que resulte procedente, se llevarán a cabo las medidas necesarias para cumplir con su solicitud, mismas que se realizarán dentro de un plazo de quince días hábiles, contados a partir de la fecha en que se comunique la respuesta por parte de Grupo Acir.

## **COOKIES Y WEB BEACONS, Y OTRAS TECNOLOGÍAS SIMILARES**

Con el objetivo de mejorar la experiencia de sus usuarios en el Sitio, Grupo Acir podrá utilizar “cookies”. Las *cookies* son archivos de texto que son descargados automáticamente y almacenados en el disco duro del equipo de cómputo del usuario al navegar en una determinada página de internet y que permiten al servidor de internet recordar algunos datos del usuario.

Su tipo de navegador y sistema operativo, las páginas de Internet que visita, los vínculos que sigue, la dirección IP, el sitio web que visitó antes de entrar al nuestro, estas cookies y otras tecnologías pueden ser deshabilitadas (salvo que dichas tecnologías sean necesarias por motivos técnicos).

El sitio web de **Grupo Acir** puede incluir enlaces a sitios web de terceros. Si obtiene acceso a dichos enlaces, abandonará el sitio web de **Grupo Acir**, por lo cual **Grupo Acir**, no asume ninguna responsabilidad en relación con esos sitios web de terceros.

Si publica, comenta o comparte información personal, incluidas fotografías, en cualquier foro público, red social, blog u otro foro de este tipo, debe tener en cuenta que cualquier información personal que publique la podrán leer, ver, recabar o utilizar otros usuarios de dichos foros, y se podría utilizar para ponerse en contacto con usted, enviarle mensajes no solicitados o con fines que ni usted ni **Grupo Acir** puede controlar. **Grupo Acir** no es responsable de la información personal que decida enviar a estos foros o redes sociales.

Los usuarios podrán cambiar sus opciones a través de sus equipos de cómputo y navegador para dejar de aceptar "cookies" o bien confirmar si aceptan o no las mismas.

### **CAMBIOS AL AVISO DE PRIVACIDAD.**

Grupo Acir se reserva el derecho de modificar en cualquier momento el contenido del presente Aviso de Privacidad, por lo tanto, le pedimos revisar el mismo regularmente en la página [www.grupoacir.com.mx/privacidad](http://www.grupoacir.com.mx/privacidad) para que esté enterado de cualquier cambio.

### **ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS**

Esta declaración de Privacidad está sujeta a los términos y condiciones del sitio [www.grupoacir.com.mx](http://www.grupoacir.com.mx), lo cual constituye un acuerdo legal entre el usuario y Grupo Acir.

Si el usuario utiliza nuestros servicios, significa que ha leído, entendido y acordado los términos antes expuestos.

Si considera que han sido vulnerados sus derechos respecto de la protección de datos personales, tiene el derecho de acudir a la autoridad correspondiente para defender su ejercicio. La autoridad competente es la Secretaría de Anticorrupción y Buen Gobierno (SABG) y su sitio web es: <https://www.gob.mx/buengobierno>

### **CONSENTIMIENTO.**

El ingreso y/o registro a través del Sitio y/o por Otros Medios implica el consentimiento pleno y sin reservas de los usuarios para el Tratamiento de sus Datos Personales de acuerdo con el presente Aviso de Privacidad.

*El presente Aviso de Privacidad fue actualizado por última ocasión el 20 de Mayo del 2026.*